

Formular: Steuerungsindikatoren

In diesem Formular geht es darum, Indikatoren festzulegen, die überwacht werden sollen, um zu sehen, ob die Bestandteile der Strategie konkret umgesetzt werden oder nicht.

Das Monitoring dieser Indikatoren soll dazu dienen, rechtzeitig Alarm zu schlagen. Wenn man von den Zielwerten abweicht, sollte man sich fragen: Haben sich die Bestandteile der Strategie (insbesondere die Ziele) weiterentwickelt oder muss die Arbeitsweise des Unternehmens überdacht werden, um diese Ziele besser zu erreichen?

Wir schlagen vor, hier von den Elementen der Strategie auszugehen und diese in Indikatoren zu übersetzen. Es ist jedoch auch durchaus möglich, die Indikatoren direkt zu definieren, wenn sie offensichtlich erscheinen (z. B. Stundenlohn, Freizeit). Diese Indikatoren können sich auf das Unternehmen selbst beziehen, aber auch auf den Kontext, wenn dessen Entwicklung die Strategie infrage stellen könnte (z. B. ein starker Anstieg der Treibstoffkosten).

Elemente der Strategie definierte Ziele, strategische Achse, umzusetzende Werte	Indikator operative Umsetzung der Elemente der Strategie bezifferbar, Zeitplan, Frist oder zu überwachendes Kontextelement, auf dem die Strategie beruht	Ziel oder Grenzwert Zahleninfos: technisches Ergebnis, Verhältnis, Organisationsaspekt...	Zu erwartende Aktion oder mögliche Reaktion (wenn der Indikator sich vom Grenzwert entfernt oder nicht am Grenzwert liegt)	Fälligkeiten
Bsp: ein gerechtes Einkommen haben	Einkommen pro Stunde Milchpreis	von x Franken/h < 60 Rp/kg	Analyse seiner Produktionskosten, um Verbesserungsmöglichkeiten zu finden. Sich die Frage stellen, ob diese Produktion weitergeführt werden soll	Ab 2025