

Formular: zentrale Erfolgsfaktoren

Erwartungen der Kunden	Externe Einflüsse	Wettbewerbsvorteile	Erfolgsfaktoren
<i>Was sind die Erwartungen der Kunden und der Nutzer unserer Produkte und Dienstleistungen?</i>	<i>Welche äusseren Einflüsse wirken auf uns?</i> <i>Politische und rechtliche Einflüsse? Technologische Einflüsse? Gesellschaftliche Einflüsse usw.?</i>	<i>Welche unserer Produkte und Leistungen sind dem Wettbewerb ausgesetzt?</i> <i>Was sind unsere Wettbewerbsvorteile?</i>	<i>Die Erfolgsfaktoren des Unternehmens sind...</i>

