

Formulaire : les facteurs clés de succès

Attentes des clients	Influences extérieures	Avantages concurrentiels	Facteurs de succès
<i>Quelles sont les attentes des clients et des bénéficiaires de nos produits et services ?</i>	<i>Quels sont les influences extérieures qui agissent sur nous ?</i> <i>Influences politiques et légales ? Influences technologiques ? Influences sociétales ? etc....</i>	<i>Quels sont nos produits et services qui subissent une concurrence ?</i> <i>Quels sont nos avantages concurrentiels ?</i>	<i>Les facteurs de succès de l'entreprise sont...</i>

