



Guide d'entretien : l'organisation du travail

Critères	Questions
Organisation courante	☐ Comment organisez-vous le travail au sein de l'entreprise (quotidien/hebdomadaire/mensuel, etc.) ? Quand discutez-vous du travail avec les personnes impliquées ? ☐ Comment qualifiez-vous l'organisation actuelle? ☐ Comment gérez-vous votre temps ? ☐ Comment préparez-vous une journée de travail ? ☐ De quelle manière listez-vous les tâches ? ☐ Comment fixez-vous vos priorités ? ☐ Avez-vous prévu du temps pour les imprévus ? ☐ Quelles technologies et moyens de communication avez-vous à votre disposition ? ☐ Comment simplifiez-vous votre travail ? ☐ Organisez-vous la délégation de certaines tâches ? Autres questions : ☐
Charge de travail	☐ Quelle est votre charge de travail (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle ou annuelle) ? ☐ Comment qualifieriez-vous votre charge de travail (physique et mentale) ? ☐ Quelles tâches sont pénibles (gênantes, inconfortables, désagréables, douloureuses pour le corps, etc.) ? ☐ Quelles tâches sont stressantes ? ☐ Etes-vous physiquement et/ou mentalement surchargé-e ? ☐ Comment estimez-vous votre rythme de travail ? (dans la journée, selon les saisons) ☐ Quelles sont les périodes durant lesquelles la charge de travail est élevée ? ☐ Quels sont les secteurs où la charge de travail est importante ? ☐ Quels sont les trajets à effectuer au quotidien ? (trajets jusqu'aux champs, trajets de livraison, trajets pour les enfants, etc.) ☐ De quelle manière anticipez-vous l'évolution de la charge de travail ? ☐ Comment résolvez-vous les pointes de travail? ☐ Réservez-vous du temps pour vous ? Autres questions : ☐



Critères	Questions
Sécurité au travail	☐ Comment estimez-vous la sécurité de votre travail ? Les conditions de sécurité sont-elles réunies ? ☐ Quelles règles de sécurité existent sur l'exploitation ? ☐ Avez-vous connu des accidents de travail ? ☐ Comment abordez-vous le thème «prévention des accidents» ? ☐ Avez-vous connu ou connaissez-vous des problèmes de santé liés au travail ? ☐ Avez-vous une assurance perte de gain (pour qui, avec quelle couverture) ? Autres questions : ☐
Prise de décision	☐ Quel est votre rôle sur l'exploitation ? Quelles sont vos responsabilités ? ☐ Comment prenez-vous les décisions importantes ? (choix d'orientation, investissements importants, etc.) ☐ De quelle manière les décisions importantes sont-elles discutées ? Qui participe aux discussions ? ☐ Qui prend la décision finale ? ☐ En cas de changement de chef-fe d'entreprise à moyen terme, avez-vous déjà planifié la transition ? Autres questions : ☐
Main d'œuvre familiale	☐ Quelles sont les disponibilités en main d'œuvre familiale ? ☐ Qui fait quoi ? Quelles sont les tâches effectuées (y compris direction, administration, comptabilité, ménage, etc.), les répartitions des tâches, les responsabilités, la disponibilité, etc. ? ☐ Quelles sont les compétences disponibles, mais non utilisées sur l'entreprise ? ☐ Quelles sont les restrictions de la main d'œuvre familiale liées à l'âge et/ou à la santé ? ☐ Y a-t-il des membres de la famille qui travaillent à l'extérieur ? Avec quel taux d'occupation ? ☐ Comment qualifiez-vous la répartition actuelle des tâches ? ☐ Quelles sont les prévisions d'évolution de la main d'œuvre familiale (3 à 5 ans) ? Autres questions : ☐
Main d'œuvre salariale	☐ Si vous n'êtes pas actuellement employeur, êtes-vous prêt à employer du personnel ? ☐ Si vous êtes employeur, quelle est votre politique d'employeur (employé-e-s à l'année, personnel saisonnier, personnel occasionnel) ?



Critères	Questions
	☐ Pour chaque employé-e-s, quels sont : le taux d'occupation sur l'entreprise, les tâches effectuées et les éventuelles responsabilités, les compétences non utilisées sur l'entreprise, la politique salariale, la disponibilité à court terme, la mobilité, etc. ☐ Quelles sont les perspectives de votre politique d'employeur (3 à 5 ans) ? Autres questions : ☐
Association	☐ Comment s'organise le travail entre les associé-e-s ? ☐ Quelles sont les répartitions des tâches et des responsabilités au sein de l'association (y c. conjoint-e-s ou autres membres de la famille) ? ☐ Comment qualifiez-vous la répartition actuelle ? ☐ Quelles sont les perspectives d'évolution de l'association (3 à 5 ans) ? Autres questions : ☐
Collaboration	☐ Effectuez-vous des travaux en collaboration, principalement avec d'autres exploitant-e-s ? Lesquels, avec qui, selon quelles modalités ? ☐ Quelles sont les perspectives d'évolution des collaborations (3 à 5 ans) ? Autres questions : ☐
Formation et information	☐ Quelles sont vos sources d'information (lectures, groupes) ? ☐ Effectuez-vous de la formation continue (sur quels sujets) ? ☐ Y a-t-il des sujets sur lesquels vous voudriez vous former (compléter votre formation) ? Autres questions : ☐
Représentation extérieure	☐ Qui représente l'entreprise à l'extérieur (auprès des partenaires commerciaux, banques, administrations, etc.) ? Autres questions : ☐
Motivation au travail	☐ Est-ce que le travail effectué correspond à vos goûts ? ☐ Quelles activités/tâches vous donnent le plus de plaisir ? ☐ Quelles sont les tâches qui vous donnent le plus de satisfaction ? ☐ Avez-vous l'impression que votre travail est reconnu ? Par qui ? ☐ Comment fêtez-vous les succès ?



Critères	Questions
	☐ Comment valorisez-vous des autres personnes travaillant sur l'exploitation ? Autres questions : ☐
Conciliation des temps professionnel et privé	☐ Aménagez-vous du temps pour la famille ? Comment qualifierez-vous le temps disponible pour la famille ? ☐ Aménagez-vous du temps libre ? (loisirs, etc.) ☐ Comment vous organisez-vous pour les congés, les vacances ? ☐ Comment estimez-vous l'équilibre entre l'entreprise et la famille ? Autres questions : ☐
Perspectives	☐ Comment voyez-vous globalement l'évolution de la main-d'œuvre et de l'organisation du travail dans les cinq ans (vos prévisions, souhaits, améliorations possibles) ? ☐ Y a-t-il des particularités qui pourraient avoir de l'importance pour l'avenir ?
Autres critères	☐ ☐
Perspectives	En résumé, quelles sont les principales prévisions d'évolution de l'organisation du travail à moyen terme (3-5 ans) ?
Impact de la stratégie	Comment votre stratégie est-elle susceptible d'impacter l'évolution de l'organisation du travail ?

Remarque : si vous estimez nécessaire d'aller plus en détail dans l'organisation du travail, il est conseillé (à la fin de l'entretien) de revenir sur ce point en remplissant avec la famille les formulaires suivants : «bilan des tâches et responsabilités», «bilan des compétences des acteurs» et «bilan des pointes de travail».