

## Guide d'entretien : Pourquoi – Comment

Les buts stratégiques et les objectifs opérationnels sont très fréquemment confondus. L'objectif est plus facilement exprimé, alors que le but est plus rarement explicité. Des questions en pourquoi et en comment aident à distinguer une finalité (but), des moyens utilisés pour l'atteindre (objectif).

### Pourquoi

Les questions en pourquoi permettent d'approfondir le **sens** d'une action que l'on souhaite mener. C'est-à-dire la raison de l'action. Les questions en pourquoi aident à exprimer les buts stratégiques.

Un but stratégique reste un but d'approche, non quantifiable, ce que l'on souhaiterait atteindre sans vraiment savoir s'il est possible de l'atteindre. On identifie en moyenne 3 à 6 buts principaux pour un-e agriculteur-trice.

Avec une cascade de question «pourquoi», le but stratégique est signalé par une réponse du type «parce que c'est essentiel... / parce que je le veux ainsi...».

### Comment

Les questions en comment permettent d'approfondir une **manière** de réaliser une action (objectif opérationnel). Les questions en comment aident à opérationnaliser, quantifier et planifier un objectif.

### Méthode

Une première personne (le-la conseiller-ère) questionne une autre personne (l'agriculteur-trice) qui souhaite conduire une action ou atteindre un objectif.

Sur une feuille ou un tableau (voir feuille d'enregistrement n°1), en bas, est écrit l'action ou l'objectif.

Le-la conseiller-ère questionne «Pourquoi veux-tu cette action ?» ou «Pourquoi poursuis-tu cet objectif» (variante de question : «Qu'est-ce que va t'apporter cette action ?», «Est-ce la seule raison ?»).

L'agriculteur-trice répond. Le-la conseiller-ère écrit la réponse en remontant. Puis, il-elle questionne à nouveau.

En général, il faut questionner jusqu'à 3-6 fois pour qu'il y ait une réponse du type «parce ce que je le veux ainsi» ou «parce que c'est essentiel pour moi».

Lorsqu'il n'y a plus de réponse aux «pourquoi», en général, il y a plusieurs réponses aux «comment» (voir feuille d'enregistrement n°2). Enchaîner des questions aux «comment» permettra de réviser et clarifier l'objectif ou l'action (quantité, période, délai) qui sera noté en bas de la page.

Il est intéressant de refaire cet exercice de manière périodique, car les buts et les objectifs évoluent dans le temps.

**Remarque :** cette méthode peut aussi être utilisée seul-e devant une feuille en se posant les questions soi-même.

## Exemple

Extraits Levallois, R. (2014). *Guide de gestion de l'entreprise agricole, une approche économique, financière et humaine*. P.18-19. Paris : Editions France Agricole.

Prenons un exemple: un agriculteur mentionne que son objectif est de passer de 40 à 60 vaches. Comment savoir si c'est un véritable objectif dans son cas ? Il suffit de vérifier s'il y a des réponses à la question « pourquoi ? ».

Agriculteur: Mon objectif est de passer de 40 à 60 vaches.

Conseiller: **Pourquoi** vous voulez passer à 60 vaches ?

Agriculteur: Parce que je veux embaucher un salarié permanent et, pour cela, 40 vaches ce n'est pas suffisant.

Conseiller: Vous avez raison, mais **pourquoi** vous voulez embaucher un salarié permanent ?

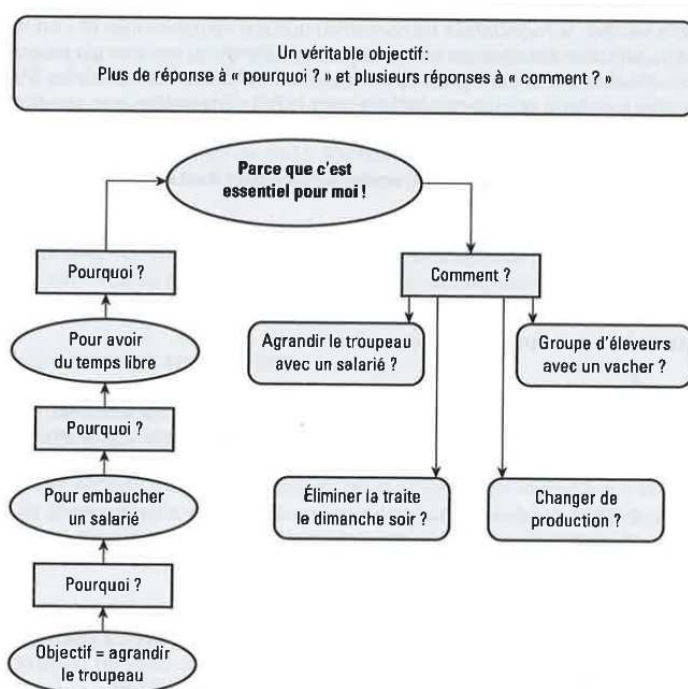
Agriculteur: Je veux embaucher un salarié pour pouvoir me libérer de mon exploitation de temps en temps.

Conseiller: Mais **pourquoi** voulez-vous vous libérer de votre exploitation ?

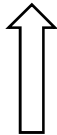
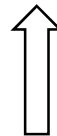
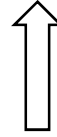
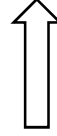
Agriculteur: Parce que cela fait 15 ans que je fais la traite tous les jours et je n'en peux plus. Il faut que je sorte de mon exploitation, que je m'aère l'esprit.

Conseiller: Donc, si je comprends bien, votre véritable objectif, c'est d'avoir du temps libre.

Agriculteur: En effet. C'est vraiment cela.



*Feuille d'enregistrement n°1, les réponses au pourquoi*

|                                                                                                      |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                                                                      | <b>Finalité (but stratégique) :</b><br><br><br><br> |
|                     | <b>Pourquoi ?</b><br><br><br><br>                   |
|                     | <b>Pourquoi ?</b><br><br><br><br>                   |
|                   | <b>Pourquoi ?</b><br><br><br><br>                   |
|                   | <b>Pourquoi ?</b><br><br><br><br>                   |
| <br>COMMENCER ICI | <b>Action ou objectif :</b><br><br><br><br>         |

Feuille d'enregistrement n°2, les réponses au comment

|                                                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <br>COMMENCER ICI  | <b>Finalité (but stratégique) :</b><br>.....<br>.....<br>..... |
|                    | Comment ?<br>.....<br>.....<br>.....                           |
|                    | Comment?<br>.....<br>.....<br>.....                            |
|                  | Comment?<br>.....<br>.....<br>.....                            |
|                  | Comment?<br>.....<br>.....<br>.....                            |
| <b>Action ou objectif révisé :</b><br>.....<br>.....<br>.....<br>(préciser en quantité et en temps) |                                                                |