

Formulaire : hiérarchiser les valeurs

A partir de la liste des valeurs personnelles¹ (valeurs prépondérantes de la personne accompagnée, à un moment donné) la matrice ci-après permet d'établir la **hiérarchie personnelle des valeurs** en les comparant deux à deux.

La hiérarchie s'effectue à l'aide de la question suivante que vous répèterez autant de fois que nécessaire :

«Imaginez qu'une situation vous oblige, pour agir, à choisir entre Valeur A et Valeur B...

- Laquelle de ces deux valeurs guiderait votre choix ?
- Et entre Valeur A et Valeur C ?
- Entre A et D ?»

... et ainsi de suite.

Lors de chaque comparaison deux à deux, une valeur jugée moins importante est marquée d'un «-». Une valeur plus importante est marquée d'un «+».

Astuce !

Pour construire votre tableau, prévoir au minimum autant de colonnes qu'il y a de valeurs à trier... même si toutes ne seront probablement pas utilisées.

En effet, nul besoin de faire toutes les combinaisons possibles ! La matrice permet de voir les comparaisons utiles. Le reste de la hiérarchie s'obtient par simple déduction ! (cf. exemple ci-dessous)

¹ Cette liste peut être obtenue par un entretien semi-directif sur les valeurs, ou par la relecture d'expériences passées selon la méthode STAR (Cf. le guide «[Faire émerger les valeurs](#)»)

Exemple

Dans la colonne grise 1, la comparaison de la Valeur A aux autres valeurs indique que 3 valeurs sont plus importantes que A, et que 6 sont moins importantes. On en déduit que **A** est au **4^e** rang dans l'ordre des valeurs.

Dans la colonne grise 2, on s'intéresse aux valeurs plus importantes que A (D, H et I). En comparant D aux valeurs H et I, on constate que D est supérieure à H et I. **D** est donc la première de toutes les valeurs (rang **1**).

Dans la colonne grise 3, la comparaison entre H et I permet ensuite de les situer respectivement au **3^e** et au **2^e** rang.

Dans les colonnes grises 4 à 6, on s'intéresse aux valeurs moins importantes que A (valeurs B, C, E, F, G, et J). La hiérarchisation s'effectue de manière analogue.

Finalement, on obtient l'ordre des valeurs indiqué dans la colonne «Valeurs triées».

		Comparaisons successives						Valeurs triées
Rang	Valeurs	1 A - toutes	2 D-H, I	3 H-I	4 B-C, E, F, G, J	5 G-J	6 C-E, F	
4	Valeur (A)	↘						Valeur (D)
7	Valeur (B)	-			↘			Valeur (I)
9	Valeur (C)	-			-		↘	Valeur (H)
1	Valeur (D)	+	↘				↓	Valeur (A)
8	Valeur (E)	-			-		+	Valeur (G)
10	Valeur (F)	-			-		-	Valeur (J)
5	Valeur (G)	-	↓		+	↘		Valeur (B)
3	Valeur (H)	+	-	↘				Valeur (E)
2	Valeur (I)	+	-	+		↓		Valeur (C)
6	Valeur (J)	-			+	-		Valeur (F)
TOTAL		10						

Formulaire : hiérarchiser les valeurs

[illegible]