

Fiche méthode : les expériences probantes

Modèle STAR (Situation, Target, Action, Result)

Qu'est-ce qu'une expérience probante ?

L'expérience probante est avant tout une réussite personnelle. Elle marque notre mémoire significativement. On se souvient du sentiment de joie pour la mission, le travail ou l'action accompli-e. On en est volontiers fier. L'expérience probante est une réalisation significative pour laquelle on a dû mettre en œuvre une série d'actions dans un temps donné, le tout ayant abouti à un succès.

Quel est l'objectif de cet outil ?

- Mieux connaître nos compétences acquises et maîtrisées, comme nos aptitudes naturelles.
- Dans une moindre mesure, mieux connaître nos aspirations vis-à-vis de notre activité professionnelle et nos valeurs : notre façon de faire les choses.

Pourquoi utiliser cet outil ?

Si la vie n'a pas encore permis de révéler tous nos atouts personnels, il faut cependant reconnaître que nous exerçons nos talents tous les jours et que ceux-ci nous ont déjà permis d'atteindre de belles réussites dont nous pouvons être fiers. Nos expériences probantes nous permettent de prendre conscience de nos compétences, innées ou acquises (Know-how). De plus, en racontant en détail une expérience réussie, je permets à mon entourage de saisir quelles ont été mes attentions particulières lors de la mise en œuvre de mes actions (valeurs) et quelle est l'origine du sentiment de satisfaction qui a découlé de mes actions (motivations).

Que fait l'outil ?

Dans un premier temps, l'outil invite à la réflexion autour de ses «expériences probantes» personnelles (travail à faire seul) en vue d'un partage en groupe à partir des points suivants :

Le contexte	<i>Situation</i>
Les buts, les résultats attendus, la mission reçue	<i>Target</i>
Les actions entreprises, les décisions prises	<i>Action</i>
Les résultats obtenus (quantitatifs et qualitatifs)	<i>Result</i>

Dans un second temps, l'outil propose une grille de relecture des «expériences probantes» en groupe.