



USPF – une plateforme d'aide et de soutien destinée aux femmes et aux hommes de l'espace rural

Dans l'agriculture suisse, les femmes et les hommes sont aussi régulièrement confrontés à des bouleversements au sein de leur famille et dans leur exploitation. Il existe dans les cantons une multitude de services de conseil adaptés aux problèmes professionnels et sociaux du secteur agricole. Malheureusement, les familles paysannes tendent à faire tardivement appel à une aide extérieure. Il est donc fréquent que les professionnels des systèmes de conseil agricole et domestique ou social soient seulement contactés lorsque les problèmes sont devenus très complexes. Autre fait aggravant : la coopération et les échanges entre ces systèmes sont des pratiques encore peu répandues.

Il s'agissait dans ce contexte de savoir comment les personnes du milieu rural pouvaient avoir accès aux conseils et à l'accompagnement dont elles avaient besoin. L'Union suisse des paysannes et des femmes rurales (USPF) a apporté une réponse à cette question : mettre en contact les personnes ayant besoin d'aide avec des spécialistes au fait des spécificités rurales. C'est à cet effet que cette organisation a créé, avec le soutien financier de l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG), une plateforme électronique nationale dans le prolongement du projet d'aide et de soutien aux femmes et aux hommes de l'espace rural.

La plateforme en ligne de l'USPF a été mise en service le 2 octobre 2017. Les personnes intéressées peuvent y trouver les coordonnées de spécialistes reconnus qui connaissent les problématiques du milieu rural. Il est également possible d'obtenir des renseignements par téléphone (056 441 12 63) ou par courriel (hilfe-aide@landfrauen.ch). Les collaboratrices de la plateforme de l'USPF ont été spécialement formées à cette tâche exigeante.

Le portrait de 37 coaches, médiateurs et avocats compétents ont été mis en ligne sur la plateforme en mai 2018. Il s'agit de femmes et d'hommes expérimentés dans les domaines de l'agriculture et de l'espace rural, qui accompagnent et conseillent les personnes qui les contactent aux tarifs en usage dans la profession. Nombre de ces spécialistes connaissent d'autant mieux le secteur agricole qu'ils sont eux-mêmes agronomes de formation et que ce domaine leur est très familier. Ils ont tous été sélectionnés selon les critères de l'USPF, à l'issue d'un entretien préalable, et sont, de par leurs compétences, capables d'assister des personnes en difficulté.

La plateforme de l'USPF sert par ailleurs à mettre en réseau les offres et organismes déjà existants, comme les services cantonaux de vulgarisation agricole et de conseil social ou les assistances fournies à l'échelon cantonal ou à l'échelle nationale, telles que « *Offeni Tür* » ou la ligne téléphonique pour les paysans en difficulté en Suisse alémanique. C'est pourquoi la plateforme en ligne renvoie également aux liens permettant d'accéder à ces offres.

Aider en donnant les moyens de réussir

Consciente des exigences accrues auxquelles doit répondre l'agriculture, l'USPF a décidé de mettre en place sur tout le territoire une nouvelle plateforme à même d'offrir des solutions viables aux personnes en difficulté. Elle a adopté à cet effet une démarche préventive. L'objectif de la plateforme est de donner les moyens de réussir et de montrer la voie à suivre pour résoudre les problèmes avant que la situation ne devienne inextricable. L'USPF veut inciter la population rurale à réagir suffisamment tôt et à trouver des solutions avec de l'aide. Il faut également développer dans l'agriculture des pratiques, qui sont depuis longtemps courantes dans d'autres secteurs économiques, c'est-à-dire se faire conseiller ou accompagner avant un investissement, une reconversion, lors de problèmes familiaux ou dans d'autres situations difficiles. L'USPF entend sensibiliser la population rurale à l'utilité et aux bienfaits à long terme d'une amélioration de la situation personnelle, du bien-être, des relations conjugales ainsi que de la cohabitation des différentes générations dans la vie privée ou professionnelle. Le bon

L'HOMME > FAMILLE PAYSANNE



fonctionnement d'une exploitation familiale suppose également des rapports ouverts et sains. Pour relever les défis actuels, il faut être bien informé et motivé. C'est pourquoi il vaut la peine de demander de l'aide.

Conseil, coaching ou médiation ?

La vie professionnelle et la vie privée sont étroitement liées dans l'agriculture et la petite industrie, ce qui peut créer des situations difficiles. Les crises peuvent justement se produire parce qu'on n'a pas le temps de discuter à cause d'une charge de travail élevée, d'un manque de liquidités ou d'espace, des soins qu'il faut apporter aux proches ou de toute autre tâche. Le coaching et la médiation sont des solutions souvent recommandées pour déterminer exactement la nature des problèmes et des besoins des personnes qui traversent des moments difficiles, comme un divorce, des problèmes conjugaux ou familiaux, des querelles de succession, des difficultés ou des changements affectant l'exploitation, des conflits de générations ou de voisinage.

Il est utile de savoir quel type de conseil convient le mieux à la situation pour que les résultats soient à la hauteur des moyens et du temps investis. L'USPF recommande sur sa plateforme en ligne des professionnels dans six régions de Suisse.

Résultats et bilan après le lancement de la plateforme

La demande des premiers mois montre que la plateforme de l'USPF répond à de réels besoins. Ces nouveaux services ont été très bien accueillis par le public cible. Ces femmes et ces hommes apprécient à leur juste valeur les recommandations de l'USPF, qui leur permettent de savoir à quels spécialistes s'adresser. Depuis son lancement, la plateforme a enregistré en moyenne un appel par semaine et le nombre de ses visiteurs a grimpé en flèche. Les personnes en difficulté cherchent sur ce site des spécialistes dans toutes les régions de Suisse. Leurs principales préoccupations ont trait à des problèmes intergénérationnels ou conjugaux, à des divorces, à des cessions d'exploitations et aux questions qui en découlent. L'épuisement et une trop forte charge de travail sont également des facteurs à l'origine d'une telle démarche.

L'USPF est également informée lorsque des professionnels et des conseillers d'autres organismes consultent sa plateforme pour trouver des spécialistes. La plateforme répond donc à la volonté de mettre en réseau les systèmes de conseil et les solutions actuellement disponibles.

Autres objectifs de la plateforme

L'USPF entend gagner à sa cause d'autres professionnels, qui viendraient élargir le choix de spécialistes de sa plateforme, qui est encore insuffisant dans certaines régions. L'organisation souhaite par ailleurs faire régulièrement connaître les services qu'elle offre et mener d'autres campagnes de sensibilisation. Elle s'emploie en outre à assurer la notoriété de la plateforme pour que les services sociaux soient au courant de son existence et en mesure d'apporter un soutien efficace à la population rurale, femmes ou hommes. À noter que les membres du secrétariat qui reçoivent les appels téléphoniques suivent régulièrement une formation pour être en mesure de fournir des renseignements de manière professionnelle.

Kathrin Bieri, co-directrice de l'Union suisse des paysannes et des femmes rurales (USPF), bieri@landfrauen.ch

Editeur

Office fédéral de l'agriculture OFAG
CH-3003 Berne
Tél.: 058 462 25 11
Fax: 058 462 26 34
Internet: www.rapportagricole.ch
Copyright: OFAG, Berne 2018

Conception

Panache AG, Berne

Diffusion

OFCL, Vente des publications fédérales, CH-3003 Berne
www.publicationsfederales.admin.ch