# La description de faits objectifs

Méthodes de facilitation

***C'est le principe appliqué lors d'une enquête policière.***

Les **faits objectifs** offrent une base solide à la communication : ils limitent les désaccords et les malentendus.

La technique pour y arriver est de décrire les comportements d'autrui en termes d'observation neutres.

Il y a toujours plusieurs interprétations possibles à partir d'un fait unique. Les problèmes surviennent lorsque nous considérons nos interprétations comme des vérités plutôt que des hypothèses à vérifier. D'abord, nous risquons de propager des informations erronées. Ensuite face à une interprétation différente de la nôtre, nous allons défendre notre point de vue, et essayer de convaincre notre interlocuteur, qui t'entra de faire de même.

Donc, pour éviter les confrontations stériles, il est préférable d'exprimer des faits séparément :

« Je vois que Madame Jourdain est assise en silence depuis un moment. J'ai l'impression que notre conversation ne l'intéresse pas. » Ce à quoi l'interlocuteur pourra répliquer : « Oui j'ai aussi remarqué que Madame Jourdain est assise en silence. Mais je pense plutôt quelle est fatiguée. Demandons-lui. »

Les interprétations, formulées de cette façon, donneront lieu à des discussions enrichissantes qui permettront de lever un coin du voile de la subjectivité.

Mise à jour 2019

*Le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes soutient le projet au moyen des aides financières prévues par la loi sur l'égalité.*

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Département fédéral de l'intérieur DFI
**Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung von Frau und Mann EBG**
**Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes BFEG**
Finanzhilfen nach dem Gleichstellungsgesetz
Aides financières prévues par la loi sur l'égalité

**Lindau** Eschikon 28 • CH-8315 Lindau • T +41 (0)52 354 97 00 • F +41 (0)52 354 97 97
**Lausanne** Jordils 1 • CP 1080 • CH-1001 Lausanne • T +41 (0)21 619 44 00 • F +41 (0)21 617 02 61
**Cadenazzo** A Ramél 18 • CH-6593 Cadenazzo • T +41 (0)91 858 19 66 • F +41 (0)91 850 20 41
info@agridea.ch
www.agridea.ch
ISO 9001 • ISO 29990 • IQNet